



IT

Wenn Datenverlust die Existenz bedroht

Viele Betriebe sind bei der Sicherung von digitalen Daten zu unbedacht, sagt Marko Huemer, Geschäftsführer von Datenrettung Austria.

GRAZ. Die große Bedeutung digitaler Daten im heutigen Geschäftsleben lässt die Nachfrage nach rascher Wiederherstellung im Schadensfall steigen. Ein Spezialist bei der Festplatten- und Server-Wiederherstellung, der von dieser Entwicklung profitiert, ist die GN Data Recovery Group GmbH mit Sitz in Linz, die unter dem Namen Datenrettung Aus-

tria tätig ist. Zu ihren Kunden zählen Banken, Klein- und Mittelbetriebe, Konzerne, die Bundesregierung und Privatpersonen. Letztere tragen 35 Prozent zum Umsatz bei.

Beschädigte Festplatte

Die häufigsten Problemfälle sind laut Marko Huemer, Geschäftsführer von Datenrettung Austria, Laptops oder Festplatten, die heruntergefallen und beschädigt worden sind, typische Headcrashes (die Beschädigung einer Festplatte durch die mechanische Berührung durch den Lesekopf) oder Serverausfälle. Geht eine Festplatte, auf der sämtliche Kundendaten



Der Wiederherstellung von wichtigen Firmendaten hat sich das Linzer Unternehmen Datenrettung Austria verschrieben. Das Unternehmen hat 14 Filialen in Österreich.

eines Unternehmens gespeichert sind, kaputt, kann das die Existenz des Betriebes gefährden.

Viele Unternehmen seien sich dieser Gefahr nicht bewusst, meint Huemer. Er ortet bei heimischen Betrieben in puncto Datensicherung einigen Nachholbedarf und rät Betrieben, die Daten mindestens dreifach zu sichern und eine Sicherung ex-

tern zu halten. „Oft passiert es nämlich, dass vor allem die Sicherung beschädigt ist bzw. die Daten durch einen Softwarefehler nie gesichert wurden“, schildert Marko Huemer aus seiner Erfahrung.

Knifflige Datenrettung

Voraussetzung für die Rettung von Daten sei ein modern ausgestattetes Reinraumlabor, in dem standardisierter Unterdruck für ein staubfreies Umfeld Sorge. Es brauche zudem oft eigene Werkzeuge, mit denen durch mechanische oder elektronische Fehler entstandener Datenverlust rückgängig gemacht werden könne.

Wichtig zur Wiederherstellung von Daten sei ebenso die Kenntnis des Marktes, um eine Reparatur von Hard- und Softwareschäden meistern zu können, die oftmals nur in Verbindung mit den Herstellern erreicht wird. Datenrettung Austria arbeite bei der Wiederherstellung von defekten Datenträgern in einem internationalen Netzwerk mit Herstellern wie beispielsweise Apple, Microsoft oder Seagate zusammen.

Datenwiederherstellung kann eine ganz knifflige Angelegenheit sein, sagt Huemer: Als es um eine 5,25-Zoll-Festplatte von einer 30 Jahre alten Siemens-Industriemaschine ging, mussten Huemers Mitarbeiter fünf Bauteile auf Ebay-Amerika ersteigern und eigene Spezialwerkzeuge produzieren, um die Leseköpfe zu tauschen, die Oberflächen zu reinigen und somit die Daten retten zu können. „Der Kunde musste dadurch keine millionenschwere neue Produktionsmaschine kaufen“, sagt Huemer. Bei Festplatten erziele das Unternehmen eine Erfolgsquote von 90 Prozent.

14 Filialen in Österreich

Datenrettung Austria hat mit der kürzlich eröffneten Filiale in Graz 14 Standorte in Österreich. Das Unternehmen beschäftigt 27 Mitarbeiter und erzielt einen Umsatz von 4,5 Millionen €. Auch in Deutschland und der Schweiz ist das Unternehmen tätig. Für das zweite Quartal 2016 sei laut Huemer eine Expansion nach Frankreich und England geplant.

HELMUT BAST
helmut.bast@wirtschaftsblatt.at

ANZEIGE

Die Presse

EDITION

Die schönen Dinge des Lebens

JETZT VERSANDKOSTENFREI BESTELLEN

Entdecken Sie Lieblingsstücke und erlesene Geschenkideen. Versandkostenfrei unter

SHOP.DIEPRESSE.COM

Ausschreibungen

BURGENLAND

UDB Umweltdienst Burgenland GmbH, Generalplanung - LCN-Gols 23.12.2015, 12:00 Uhr

Raaber Bahn AG, Weichenlieferung - Bahnhof Baumgarten 20.01.2016 12:00 Uhr

NIEDERÖSTERREICH

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung, Digitaler Röntgenbus 28.01.2016, 10:00 Uhr

Marktgemeinde Guntramsdorf Betriebs- und Liegenschafts GmbH & Co KG, Malerarbeiten - ORG Guntramsdorf 26.01.2016, 11:00 Uhr

Marktgemeinde Guntramsdorf Betriebs- und Liegenschafts GmbH & Co KG, Gartengestaltung - ORG Guntramsdorf 26.01.2016, 11:30 Uhr

Bundesimmobiliengesellschaft m.b.H., Generalplanerleistungen - 2552 Hirtenberg, Leobersdorfer Straße 16 15.01.2016, 11:00 Uhr

Einfach zu öffentlichen Aufträgen

ANKÖ
www.vergabeportal.at

Montag Nö. und Bgld. Dienstag Stmk. und Ktn. Mittwoch Oö. und Szbg. Donnerstag T. und Vbg. Freitag W.